**Дисциплина «Психология общения»**

**Требования к оформлению контрольной работы**

Контрольная работа оценивается преподавателем по двум критериям:

\* оформление;

\* содержание.

Объем контрольная работа составляет 10-12 страниц (без титульного листа).

В оглавлении необходимо записать перечень всех разделов работы с указанием страниц. Нумерация страниц указывается внизу, посередине страницы.

Контрольная работа состоит из нескольких разделов:

- введения (0,5 стр.);

- 2-3 вопросов по существу выбранной темы (8-10 стр.);

- заключения (0,5 стр.);

- списка использованных источников (не менее 5 источников 2017-2022 гг. опубликования).

Контрольную работу следует переслать на эл. почту [vfrsteu-econom@bk.ru](mailto:vfrsteu-econom@bk.ru) **за две недели до начала сессии** (формат бумаги А 4, 14 шрифт, Times New Roman, 1,5 интервал)/

**Необходимо выбрать одну из предложенных тем для написания контрольной работы.**

**Номер темы контрольной работы соответствует №, под которым студент записан в списке студентов группы в журнале.**

**Темы н должны повторяться!!!**

***Темы контрольных работ для студентов заочной формы обучения:***

1.Психология общения как наука. Понятие и сущность общения.  
2. Общение как основа человеческого бытия и средство передачи накопленного опыта.  
3. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.  
4. Классификация общения. Виды общения.  
5. Функции общения: коммуникативная, познавательная, информационная,  
психологическая, креативная.  
6. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и  
интерактивной сторон.  
7. Коммуникативные барьеры (барьеры взаимодействия, восприятия и  
понимания, логический, семантический, фонетический, стилистический барьеры) и способы их преодоления.  
8. Средства общения. Речь и язык в общении. Диалогические и монологические коммуникации.  
9. Вербальные средства общения.  
10. Невербальное общение – как основная форма взаимодействия между людьми.  
11. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика,  
такесика и проксемика. Классификация жестов.  
12. Правила и техники эффективного слушания.  
13. Методы развития коммуникативных способностей.

14. Роль невербальных средств общения в построении эффективной  
коммуникации.  
15. Взаимодействие вербальных и невербальных сигналов в человеческой  
коммуникации.  
16. Верификация как наука об обмане.  
17. Структура, виды и динамика партнерских отношений.  
18. Правила корпоративного поведения в команде.  
19. Этические принципы делового общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Средства делового общения.  
20. Деловое общение как процесс развития деловых контактов между людьми.  
Имидж как средство делового общения.  
21. Деловая беседа. Деловые переговоры. Формы делового общения.  
22. Фазы протекания деловой беседы. Анализ деловой беседы. Общая модель.  
23. Требования деловой этики к проведению деловых переговоров.  
24. Структура переговоров и основные требования к руководителю в ходе их  
проведения. Основные этапы подготовки к деловым переговорам.  
25. Культура делового спора. Дискуссия Полемика. Общая модель деловых  
переговоров.  
26. Искусство публичного выступления.  
27. Конфликты. Пути преодоления конфликтных ситуаций.  
28. Психология конфликта и его функции. Виды конфликтов.  
29. Конструктивный и деструктивный конфликт.  
30. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Схема развития и управления конфликтом

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

***1. Рекомендуемая литература***

**Основная литература:**

1. Лебедев, А. Н. Психология для экономистов: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Н. Лебедев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 328 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5093-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432847>.
2. Обухова, Ю.В. Практическая психология личности: драматические и игровые техники в работе психолога: учебное пособие / Ю.В. Обухова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Академия психологии и педагогики. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. - 125 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2568-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499916>.
3. Психология : учеб.пособие / Т.В. Мальцева. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2017. — 275 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: http://new.znanium.com]. — (Высшее образование). — https:// doi.org/10.12737/20779. - Текст: электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/761151>.

**Дополнительная литература:**

1. Гонина, О.О. Психология: учебное пособие/ Гонина О.О. — Москва: КноРус, 2021. — 320 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-03098-1. — URL: [https://book.ru/book /936311](https://book.ru/book%20/936311).
2. Болотова, А.К. Психология развития и возрастная психология : учеб.пособие / А.К. Болотова, О.Н. Молчанова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — 2-е изд. (эл.). — Электрон.текстовые дан. (1 файл pdf: 528 с.). — Москва: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. — (Учебники Высшей школы экономики). — Систем.требования: AdobeReader XI либо AdobeDigitalEditions 4.5; экран 10". - ISBN 978-5-7598-1442-9. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1040783>
3. Габдулина, Л.И. Аксиологическая психология личности: теория и практика: учебное пособие / Л.И. Габдулина; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2017. - 142 с.: табл. - Библиогр.: с. 127-133. - ISBN 978-5-9275-2231-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493050](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493050%20).
4. Маралов, В. Г.  Психология саморазвития: учебник и практикум для вузов  / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Щукина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9979-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453067>.
5. Морозюк, С. Н. Психология личности. Психология характера: учебное пособие для вузов / С. Н. Морозюк. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06609-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455117>.
6. Суворова, А.В. Психология конфликта: учебное пособие / Суворова А.В., Нищитенко С.В. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 105 с. — URL: <https://book.ru/book/930800>. — Текст: электронный.

***2. Перечень информационно-справочных систем***

1. База данных ISI (TheInternationalStatisticalInstitute) Международного статистического института: <https://www.isi-web.org/>.
2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: <http://window.edu.ru/>.
3. Информационно-правовая система «КонсультантПлюс»: <http://www.consultant.ru/?utm_source=sps>.
4. Международный научно-исследовательский институт по вопросам труда: <http://www.ilo.org/global/lang--en/index.htm#a2>.

***3.Перечень электронно-образовательных ресурсов***

1. Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»: <http://cyberleninka.ru/>.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.
3. Федеральный портал «Российское образование»: <http://www.edu.ru/>.
4. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: <http://fcior.edu.ru/>.
5. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»: <http://grebennikon.ru/>.
6. Электронно-библиотечная система «Znanium»: <http://znanium.com>.
7. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»: <http://biblioclub.ru>.
8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: <http://www.biblio-online.ru>.

***4.Перечень профессиональных баз данных***

1. Федеральная служба государственной статистики [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

***5.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)***

1. <http://www.isras.ru/publ.html?id=1886> – Учебники по психологии.
2. Библиотека Максима Мошкова. Научно-популярная литература [Электронный ресурс] // <http://lib.ru>.
3. Студенческая библиотека on-line. Гуманитарные, естественные науки, религиозная и другая литература [Электронный ресурс] // <http://lib.students.ru>.
4. Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»: <http://cyberleninka.ru/>.
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.
6. Федеральный портал «Российское образование»: <http://www.edu.ru/>.
7. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: <http://fcior.edu.ru/>.
8. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»: <http://grebennikon.ru/>.
9. Электронно-библиотечная система «Znanium»: <http://znanium.com>.
10. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»: <http://biblioclub.ru>.
11. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: <http://www.biblio-online.ru>.